



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

RELATÓRIO FINAL

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL CEST 2022

1. Considerando os trabalhos realizados pela Comissão de Avaliação de Desempenho institucional, instituída pela Portaria nº 112/2022 - DGES/RIFB/IFBRASILIA, de 9 de novembro de 2022, apresenta-se os seguintes resultados:

2. Considerando que os alunos não possuem relação direta com os setores vinculados à Direção de Administração e Planejamento, as pesquisas foram realizadas de formas separadas e com algumas diferenças em suas perguntas.

A pesquisa discente abrangeu os seguintes temas:

- Transparência
- Acessibilidade
- Competência, eficácia e efetividade
- Cordialidade, presteza e boa vontade
- Corpo Docente(compromisso, assiduidade, pontualidade, segurança e domínio do conteúdo, relacionamento interpessoal)

Entre os servidores, foram acrescentadas as seguintes temáticas:

- Transparência
- Acessibilidade
- Tomada de Decisões
- Competência, eficácia e efetividade
- Cordialidade e boa vontade
- Presteza

3. Os formulários foram enviados no e-mail institucional a todos os servidores e alunos. O período disponível para preenchendo foi de 06/12/2022 a 18/12/2022 (13 dias).

4. Em relação a quantidade de participantes:

- Servidores: **18**, de um total de 108 (dentre servidores e temporários)
- Discentes: **23**, de cerca de 900 alunos

5. A participação de servidores representa cerca de 17% do público alvo, um resultado não satisfatório.

6. Em relação aos discentes, a quantidade de participantes não chega a 5% Também, não satisfatório.

Em relação aos resultados da pesquisa:

- No âmbito dos servidores:

De forma geral, apesar da pouca adesão, foi uma avaliação positiva, os resultados apresentaram, considerando todos os temas e setores, que mais de 76% dos participantes encontram-se satisfeitos ou plenamente satisfeitos com os serviços prestados por direções e coordenações do Campus Estrutural.

- No âmbito dos alunos:

7. Também conclui-se que foi uma avaliação positiva, os resultados apresentaram, considerando todos os temas e setores, que mais de 79% dos participantes encontram-se satisfeitos ou plenamente satisfeitos com os serviços prestados por direções, coordenações da área de ensino e corpo docente do Campus Estrutural.

Considerando as questões abertas, foram identificadas situações pontuais, sugere-se que os pontos criticados ou elogiados sejam analisados pela Direção Geral e repassados aos respectivos setores, em prol da melhoria dos

serviços prestados.

8. Agradecemos a confiança, certos de ter entregue um trabalho produtivo.

Atenciosamente,

ANDRÉA ALMEIDA GALIZA

Presidente - Representação Técnico Administrativo

ELIAS VIEIRA DE OLIVEIRA

Membro - Representação Docente

BRUNA DE OLIVEIRA CANDIDO

Membro - Representação Discente

Documento assinado eletronicamente por:

- **Andrea Almeida Galiza, TECNICO EM SECRETARIADO**, em 23/12/2022 13:07:44.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 23/12/2022. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifb.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 431236

Código de Autenticação: 31f8a57ca2

